

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti tenendo conto di tutti gli aspetti interni ed esterni al contesto in cui opera comprendendo l'analisi del " cambiamento climatico " ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge sulla figura giuridica del Terzo Responsabile, con l'introduzione del decreto inerente il Patentino F-gas mantiene e migliora un Sistema Qualità applicato ai servizi di esercizio, conduzione e manutenzione programmata, straordinaria e pronto intervento per impianti termici e per impianti di condizionamento tenendo conto di tutti gli aspetti inter

Per incrementare costantemente l'efficacia del sistema, la Direzione ha formulato la seguente politica:

- Sostenere in prima persona l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali, in particolare quelle che influenzano la conformità del prodotto e servizio offerto;
- disporre di personale esperto, motivato e cosciente che la qualità di ogni singolo prodotto e attività deve essere assicurata da chi li realizza.
- comprendere le esigenze della clientela acquisita e potenziale, fornendo tutte le notizie e dati necessari per una corretta informazione pre e post-vendita sui prodotti e servizi da fornire;
- Ricercare costantemente la soddisfazione dei propri clienti e le altre parti interessate, percependone per tempo le loro esigenze e aspettative;
- rispettare i termini, le condizioni, le prestazioni contrattuali per gli aspetti tecnici, economici, commerciali ed organizzativi;
- Ottemperare costantemente alle leggi, alla norma ISO 9001 e a ogni normativa avente impatto sul prodotto e servizio offerto al cliente e avente influenza sulle altre parti interessate;
- Adottare, mediante il contributo di tutti, una gestione aziendale basata su un'accurata analisi del contesto e valutazione dei rischi e opportunità, in modo da agire costantemente in un'ottica di prevenzione e miglioramento.
- Adattare comportamenti utili a mitigare eventuali altre pandemie che dovessero ripresentarsi con tutte le azioni già preparate e programmate.
- Perseguire l'obiettivo della sostenibilità ambientale della propria attività, promuovendo scelte organizzative e comportamenti il meno impattanti possibile sull'ambiente circostante.
- Comprendere, sempre di più come il Cambiamento Climatico possa influire sull'organizzazione interna e d esterna nel contesto in cui opera

Viene introdotta una POLITICA AMBIENTALE

Unitamente alle indicazioni che vengono date dai Governi in merito al cambiamento climatico l'Azienda si preoccupa di adottare una nuova politica ambientale che comprenda tutti gli aspetti che possono influenzare il clima.

A questo proposito **l'Azienda persegue l'obiettivo della sostenibilità ambientale della propria attività**, promuovendo **scelte organizzative e comportamenti** il meno impattanti possibile sull'ambiente circostante.

A livello di struttura si mantiene attenzione alla manutenzione della struttura con il miglioramento continuo della riduzione dei consumi di combustibili fossili aumentando il fotovoltaico e l'aggiornamento delle pompe di calore.

Coerentemente con tale impostazione, per la sede di Via Caduti del Lavoro n. 1, inaugurata nel 2016, si è scelto di realizzare un edificio classificato secondo la massima

classe energetica prevista, la **CLASSE B prossima alla A** per tradurre nella pratica l'attenzione all'ambiente e al risparmio energetico che caratterizza da anni le scelte aziendali.

Pensata in ottica di sostenibilità, essa è infatti dotata di **impianti fotovoltaico e microcogenerazione** e utilizza le più avanzate tecnologie impiantistiche.

I consumi energetici sono funzionali all'operatività delle attività di ufficio, del magazzino e dei servizi ausiliari.

I contratti per la fornitura dell'energia elettrica non autoprodotta prevedono che questa provenga da fonti rinnovabili, confermando ancora una volta l'attenzione dell'impresa alla tutela ambientale.

Tutti i consumi sono monitorati, allo scopo di evitare sprechi e di creare efficienza.

L'Azienda nel suo operato ha abbracciato la filosofia di Carrier, cioè l'introduzione di comportamenti virtuosi da adottare in tutte le fasi di vita dell'Azienda; Carrier distribuisce prodotti i cui imballi sono riciclabili al 83% e questo ci permette di dividere gli scarti per il riciclaggio.

Azioni adottate.

1. **RICICLARE.** (ad esempio si cerca di riparare tutto ciò che è possibile recuperare)
2. **ACQUISTARE IN MANIERA INTELLIGENTE.** (scelta di fornitori attenti all'utilizzo di politiche ambientali come Riello e Fit Service o commercio di apparecchi con elevate prestazioni e bassi impatti ambientali come gas R32 e R290)
3. **ELIMINARE GLI SPRECHI ENERGETICI.** (lo facciamo investendo in energie pulite e rinnovabili + microcogenerazione)
4. **MENO CARTA PIÙ DIGITALE** (progetto tablet)
5. **SMALTIMENTO CORRETTO DEI RIFIUTI** a fine vita dei prodotti e dei componenti
6. **EVITARE LO SPRECO DI ACQUA** (es. abbiamo prato sintetico)
7. **VALUTARE INSIEME AI FORNITORI UTILIZZO DI IMBALLAGGI ECOLOGICI**

La Direzione si impegna ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati e tenendo sotto controllo le azioni per raggiungerli, al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

Chiari, -15/05/2025

La Direzione

